



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

شیوه نامه

برگزاری دوره های آموزشی

کوتاه مدت گردشگری

معاونت گردشگری

دفتر مطالعات و آموزش گردشگری

آذر ماه 1394

«بسمه تعالی»

شماره صفحه

عنوان مطالب

5.....مقدمه

7.....فرآیند شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری

بخش اول : شرح وظایف آموزشی گردشگری

10.....خلاصه ای از شرح وظایف دفتر مطالعات آموزش گردشگری

10.....نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات در تهران و استانها

بخش د و م : مراحل دوره های آموزشی گردشگری

12.....مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت.

16.....مدارک لازم جهت انجام ثبت نام در دوره های آموزشی گردشگری

16.....نحوه بررسی مدارک تحصیلی جهت ثبت نام در دوره های گردشگری

20.....فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری

22.....تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری

بخش سوم : امتحان جامع، مصاحبه زبان تخصصی

24.....	امتحان جامع پایان دوره (کتبی - مصاحبه)
26.....	امتحان جامع کتبی.....
27.....	محل برگزاری امتحان جامع کتبی.....
31.....	مدت زمان برگزاری امتحان جامع.....
31.....	مسئول مخزن.....
32.....	تخلقات
34.....	صور تجلیسه برگزاری امتحان جامع کتبی دوره های کوتاه مدت گردشگری
36.....	مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری
36.....	مصاحبه زبان های غیر انگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری
39.....	فرآیند مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری
40	شرایط افراد مصاحبه کننده " زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت "

بخش چهارم : عناوین دوره های آموزشی گردشگری

44.....	عناوین دوره های آموزشی گردشگری
46.....	عناوین دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
47.....	دروس امتحان جامع دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
48.. ..	عناوین دروس مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
49.....	دروس امتحان جامع دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
50.....	دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکو توریسم)

52	دروس امتحان جامع دوره آموزشی راهنمایان طبیعت گردی.
53.....	دوره مدیریت عمومی هتل
54.....	دروس جامع دوره مدیریت عمومی هتل
55.....	نمونه کارنامه دوره مدیریت عمومی هتل
57.....	دوره مدیریت تخصصی هتل
58.....	دروس جامع مدیریت تخصصی هتل
59.....	نمونه کارنامه دوره مدیریت تخصصی هتل
61.....	نمونه کارنامه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی.
63.....	نمونه کارنامه دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکو توریسم) ..
65.....	نمونه کارنامه دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری..
66.....	دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)
67.....	دروس امتحان جامع دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم) .
68.....	نمونه کارنامه دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)

بخش پنجم : انجام مراحل تکمیل پرونده آموزشی

71.....	فرم کارورزی.....
74.....	فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراگیر
75.....	پیوست ها

توسعه گردشگری موفق وابسته به ارائه آموزش مناسب است. توسعه گردشگری یک فرایند چند بعدی است که شامل دامنه وسیعی از دانش های مورد نیاز است. امروزه توسعه ابعاد گردشگری در زمینه های مختلف گردشگری و محیط زیست، طبیعت گردی، گردشگری در سواحل، گردشگری روتایی، مذهبی، ورزشی، ادبی مقوله توجه به ضرورت آموزش تورلیدرها را برای ارائه دانش، مهارت و نگرش مورد نیاز برای موفقیت و تحقق توسعه صنعت گردشگری الزامی ساخته است. فراهم آوردن زیرساخت های لازم برای جذب گردشگران داخلی و خارجی از مهمترین بخش های این صنعت است و آموزش از مهمترین زیرساختهای این صنعت خدماتی است. شکل گیری، پایداری و توسعه گردشگری در هر جامعه نیازمند امر آموزشی است و آموزش زمینه های موفقیت پیرامون تجارت و صنعت گردشگری از اهمیت خاصی برخوردار است.

زیربنای توسعه کشورها و سازمانها با خلاقیت و نوآوری منابع انسانی مرتبط است. تدوین دوره های آموزش مناسب برای به حداقل رساندن اثربخشی و کارایی افراد است. آموزش کارکنان مانندنگهداری اموال و تجهیزات است. برای به حداقل رساندن اثربخشی و کارایی افرادسازمان و فرآگیران، ضمن آشناساختن با محیط و توجیه آنها براساس نیاز، دوره های آموزشی مناسب را باید برای آنها تدوین نمود. بهره وری بر دانش، مهارت و نگرش نیروی کار بستگی دارد میتوان گفت مهارت نقش اصلی در دستیابی به انعطاف و اثربخشی بازی میکند.

آموزش نیروی کار میتواند آن را اصلاح نموده و برای تطابق با فرایندها و تکنیک های جدید آماده کند و به بهره وری اجازه رشد سریع بدهد و از سویی، بهبود بهره وری یک تفکر و جهان بینی است که مبتنی بر بالا بردن توان آفرینش و قدرت خلق و میزان استعداد تطبیق و تلفیق جامعه و سازمانها با تحولات اقتصادی و علمی و فنی جهان است.

تعیین اهداف آموزش تعیین اهداف در دوره های آموزش که تعیین محتوای برنامه آموزشی را نیز به دنبال دارد، پس از تشخیص و تعیین مشکلات سازمانی و نیازهای آموزشی کارکنان انجام می پذیرد.

اهداف باید به روشنی مشخص کنده چه نوع دانش، مهارت و یا رفتار خاصی برای موفقیت کارکنان مدنظر می باشد و معیارهای سنجش میزان یادگیری شرکت کنندگان نیز باید به درستی تعیین گردد، ضمن آنکه این معیارها و ضوابط برای کارکنان مشخص باشد. علت عدم موفقیت بسیاری از برنامه های آموزشی به دلیل نادیده گرفتن اهداف بوده که بدون تفکر و تعمق کافی طراحی وجهت اجرابlag گردیده اند. نیازیک سازمان به آموزش بیشتر نتیجه تغییر در شرایط و چگونگی فعالیت های آن است که می توان از محیط سازمانی یا بیرونی سرچشممه گرفته باشد. تغییر در تجهیزات تغییر محصول و یا زمینه های فعالیت فشارهای بیرونی ناشی از تغییر محیط از عوامل ایجاد نیاز های آموزشی اند.

آموزش و ارتقاء بهره وری رفاه روز افرون و بالا رفتن سطح آموزش و پرورش سبب شده که شهر و ندان جامعه های صنعتی در سلسله مراتب نیازهای مازلو بالا روند. در نتیجه نیاز فراینده آنان به خود یابی تنها در شغل های گسترش یافته ارضاء می شود. کیفیت زندگی کاری و تامین نیازهای کارکنان پیش نیاز ارتقاء بهره وری در سازمانها میباشد. پیش نیاز کیفیت زندگی کاری توانمند سازی است. زندگی اجتماعی ملزمات خاص خویش را دارد و افراد با یادگیری و تعلیم میتوانند افق دید خویش را بالاتر برده و خواسته های اجتماعی و توسعه جامعه را جایگزین نیازهای نازل فردی نموده و اجتماعی تر بیندیشند. با تربیت صحیح میتوان متخصصانی را که جزئی نگر هستند و دیدشان تنها به حوزه تخصصی خودشان محدود میشود، تبدیل به افرادی کل نگری کرد که مسائل را در ابعاد وسیع تر بینند و در ک کنند. افرادی که خلاقیت بالایی دارند، افرادی هستند که همیشه بدنبل روش هایی برای بهتر و بهینه انجام دادن کارها و حل مبتکرانه مشکلات در سازمان میباشند. چنانچه این افراد به درستی و برنامه ریزی شده آموزش دیده باشند و از انگیزه کافی برای انجام فعالیت در سازمان برخوردار باشند، میتوانند موثر تر و کارآتر به انجام دادن فعالیت ها در سازمان کمک کنند و در نتیجه بهره وری خود و بهره وری سازمان را افزایش دهند. بالارفتن خلقت و انگیزه های شغلی و درنهایت افزایش توانمندی به آموزش های درست و کاربردی امکان پذیر است.

در راستای تحقق سیاستهای سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و به دنبال اجرایی نمودن وظایف آموزش در جهت ارتقاء سطح کیفیت فعالیت نیروی انسانی مورد نیاز در بخش میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری کشور، دستورالعمل اجرای

برگزاری دوره های آموزشی ، که در بر دارنده مراحل ثبت نام، شرکت در دوره امتحان جامع ، مصاحبه و صدور گواهینامه می باشد تهیه و تدوین گردیده است.

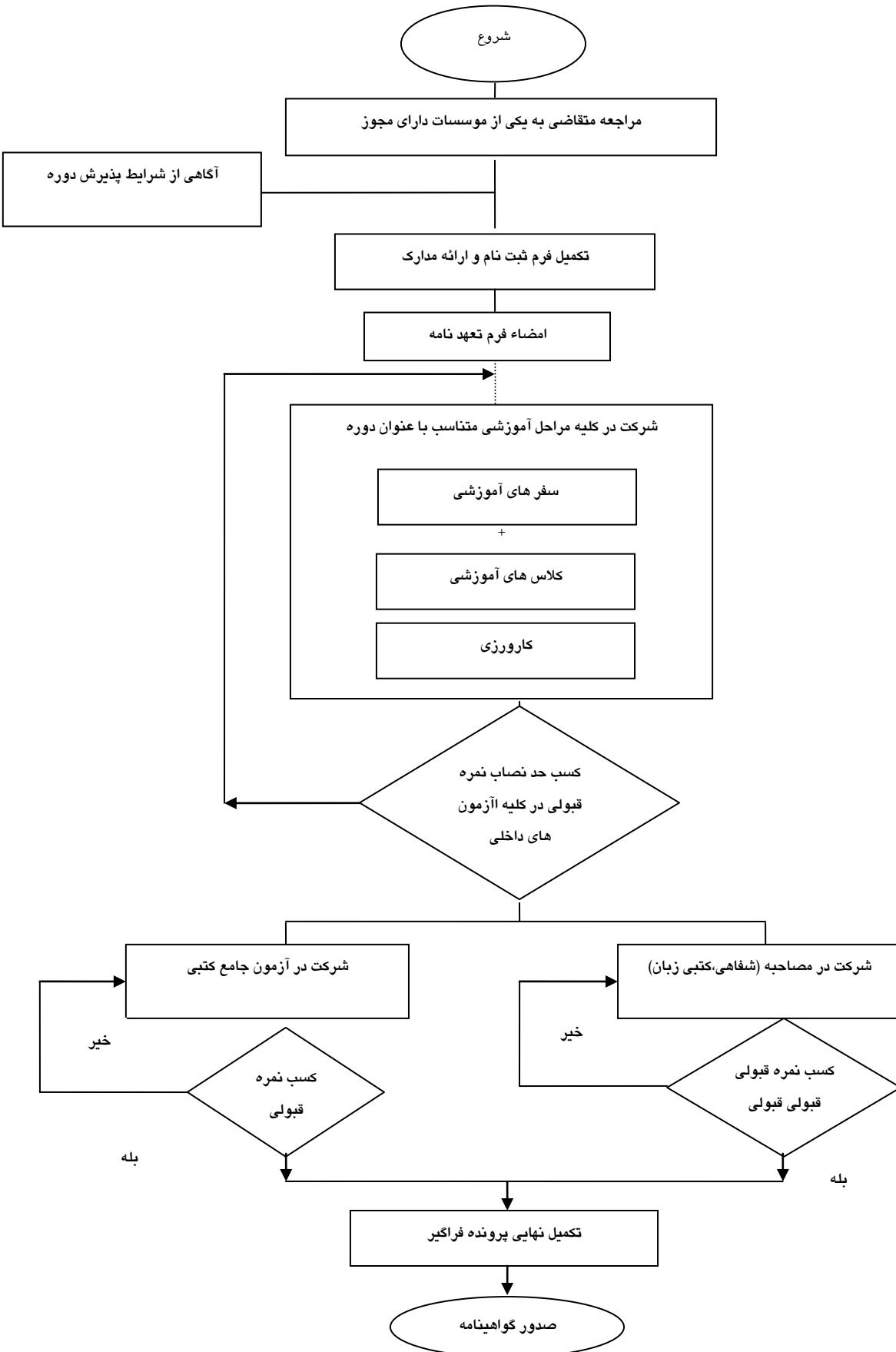
فرآیند

شرکت

در دوره های آموزشی کوتاه مدت

گردشگری

فرآیند شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری



بخش اول:

روند اجرای فعالیتهای آموزشی

دفتر مطالعات آموزش گردشگری

و

نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات تهران و

استانها

خلاصه ای از شرح وظایف دفتر مطالعات آموزش گردشگری

- 1- نظارت بر ارایه راهکارها و مطالعات آموزشی با موضوعات مرتبط با وظایف امور گردشگران سازمان
- 2- نظارت و ارزیابی بر عملکرد موسسات آموزش گردشگری با توجه به ضوابط و استاندارهای آموزش
- 3- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات واصله در خصوص عملکرد موسسات آموزشی گردشگری
- 4- نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مرتبط با بخش گردشگری و ارایه پیشنهادات اصلاحی در صورت لزوم
- 5- نظارت و ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی مرتبط با بخش گردشگری و ارایه پیشنهادات اصلاحی در صورت لزوم
- 6- نظارت بر نحوه اجرای دوره های آموزشی و فعالیت موسسات آموزشی گردشگری
- 7- هم اندیشی با موسسات آموزشی گردشگری جهت رفع مشکلات و تنگناهای موجود و ارایه راهکارها و پیشنهادات لازم جهت بهبود و افزایش اثر پذیری فعالیت های آموزشی گردشگری
- 8- ایجاد بانک اطلاعات موسسات و دوره های آموزشی گردشگری در کشور و به روز رسانی آن
- 9- استفاده از فن آوریهای نوین در آموزش گردشگری
- 10- نظارت بر برگزاری مصاحبه های تخصصی زبان
- 11- نظارت بر برگزاری امتحانات مرتبط با هریک از دوره های آموزشی

نحوه فعالیت و ارتباط با موسسات در تهران و استانها

1. موسسات موظف به برگزاری دوره های آموزشی طبق سرفصلهای مندرج در لوح فشرده ارائه شده از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند.
 2. مؤسسات موظف به ارسال اطلاعات اجرایی دوره نظیر عنوان دوره ، تاریخ شروع دوره ، تاریخ پایان دوره و محل اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان ها می باشند.
 3. موسسات موظف به ثبت نام از مقاضیان دوره های آموزشی بر اساس دستور العمل های ابلاغی از سوی آموزش معاونت گردشگری سازمان می باشند.
 4. مؤسسات موظف به ارسال برنامه هفتگی به انضمام اسامی و مشخصات مدرسین و اسامی فراغیران قبل از شروع اجرای دوره به اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استانها و دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند.
 5. موسسات موظف به ارسال پرونده آموزشی فراغیران بر اساس فرم خلاصه اطلاعات پرونده فراغیر به اداره کل میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان می باشند
- تبصره 3: در صورت مفقود شدن گواهینامه پایان دوره توسط فراغیر، «نسخه المثنی» صادر نمی شود و تنها مدرک قابل ارائه از سوی آموزش ، صدور تأییدیه گواهی ممهور به مهر اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد.
- تبصره 4: براساس نامه شماره 91240/2103/4/28 مورخ 94/4/28 مؤسسات استانی در صورتیکه در طول مدت اعتبار مجوز برگزاری دوره اقدام به برگزاری دوره آموزشی با مدت زمان زیر 30 ساعت نمایند ، امکان صدور گواهینامه در همان استان مورد نظر برای فراغیران را خواهند داشت. (پیوست شماره 1)

بخش دوم :

مراحل گذراندن دوره های آموزشی

مراحل گذراندن دوره های کوتاه مدت آموزشی

شرط لازم جهت پذیرش فراگیران
مدارک لازم جهت انجام ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری
فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری
فرم تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی گردشگری

مراحل گذراندن دوره های آموزشی کوتاه مدت و گردشگری

1. مراجعه فرد متقاضی به یکی از مؤسسات آموزشی دارای مجوز برگزاری دوره های آموزشی از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان و آگاهی از شرایط پذیرش
2. ارائه مدارک لازم جهت ثبت نام در دوره های آموزشی گردشگری
3. تکمیل فرم ثبت نام و امضاء آن
4. امضاء تعهد نامه

تصویر : فراگیر قبل از شرکت در دوره می بایست از طریق مؤسسه مجری نسبت به سرفصل دروس و ساعت آن آگاهی یابد. ایجاد زمینه برای کسب این آگاهی از سوی مؤسسه مجری الزامی می باشد.

5. شرکت در کلاسها آموزشی به تعداد ساعت مصوب دفتر مطالعات آموزش گردشگری
6. شرکت در کارگاه عملی دوره و ارائه گزارش های مربوطه
- 6 انجام کارورزی در دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی (برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی)
- 6 شرکت در تورهای آموزشی و بازدیدها (براساس ساعت مصوب) برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
- 6 انجام کارورزی براساس ساعت مصوب (برای دوره آشپزی تخصصی)
- .7 شرکت در امتحانات پایان دوره داخلی (معرفی) و کسب نمره قبولی در امتحان های برگزار شده مربوط به دوره توسط مؤسسه آموزشی دارای مجوز
- .8 شرکت در امتحان جامع کتبی پایان دوره و کسب حد نصاب نمره قبولی

9. شرکت در مصاحبه خروجی و کسب حد نصاب نمره قبولی
10. دریافت گواهینامه پایان دوره ممهور به مهر اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
- امتحان جامع و مصاحبه با رعایت شرایط مندرجه در چارچوب قوانین و مقررات آموزشی گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند مشروط بر آن که در یکی از رشته های غواصی، کوهنوردی و رفینینگ، سنگ نوردی در طبیعت و یخ نوردی، یا با نگردی، استقرار و زنده مانی در طبیعت، دوچرخه سواری، آشنایی با گیاهان داروئی، حیات وحش، نقشه خوانی، کار با قطب نما، کار با GPS، عکاسی و فیلمبرداری و... دارای گواهینامه پایان دوره مرتبط بمدت 200 ساعت بوده و از سوابق تجربی، علمی و حرفه ای تایید شده توسط مراجع ذیصلاح به مدت 3 سال نیز برخوردار باشند.
1. در صورت اخذ دانشنامه از خارج از کشور، ارزشیابی توسط وزارت علوم، تحقیقات فن آوری صورت گرفته و معادل سازی با یکی از مقاطع تحصیلی کارشناسی و بالاتر برای مدیران فنی و کارданی برای راهنمایان ایرانگرددی و جهانگرددی، راهنمایان طبیعت گردی و زمین گردشگری (ژئوتوریسم) توسط وزارت خانه الزامی است.
2. شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.
3. شرط لازم جهت گذراندن دوره راهنمایان ایرانگرددی و جهانگرددی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) برای متყاضیان انگلیسی زبان تسلط در سطح Advanced می باشد.
4. از آنجاکه میزان تسلط فراگیران به زبان انگلیسی مد نظر می باشد، مصاحبه از منبع خاصی نبوده و بنیه علمی فراگیران بطور کلی ارزیابی می شود.
5. متყاضیان شرکت در دوره های راهنمایان ایرانگرددی و جهانگرددی و طبیعت گردی و زمین گردشگری علاقه مند به زبان های دیگر می بایست تسلط کامل به یکی از زبان های رایج چون فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، ارمنی، چینی، کره ای، اسپانیایی، ژاپنی، ترکی استانبولی و روسی داشته باشند.
6. راهنمایان ایرانگرددی و جهانگرددی و راهنمایان طبیعت گردی که علاقه مند به انتخاب زبان دوم می باشند، لازم است جهت انتخاب زبان تخصصی دومراحل زیر را طی نمایند:
- 1- 6- شرکت در کلاس زبان تخصص دوم به مدت 34 ساعت در مؤسسه مجری و موفقیت در دوره مذکور
- 2- شرکت در امتحان جامع (درس زبان تخصصی) و کسب حد نصاب نمره قبولی در زبان مورد نظر
- 3- شرکت در امتحان جامع شفاهی تخصصی و کسب حد نصاب نمره قبولی برای متყاضیان زبانهای غیر انگلیسی
- 7- قبولی در امتحان جامع (كتبي و شفاهي) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد در غير اين صورت دفتر مطالعات آموزش گردشگری هيچگونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت .

8 - به طور همزمان فقط یکی از مدارک دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ، طبیعت گردی و ژئوتوریسم جهت اشتغال قابل استفاده می باشد.

تبصره : گذراندن همزمان دوره های مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و زمین گردشگری (ژئوتوریسم) بلا مانع می باشد.

مدارک لازم جهت ثبت نام در دوره های گردشگری»

2- رونوشت کامل تمامی صفحات شناسنامه متقاضی و کارت ملی

3- عکس پشت نویسی شده 6 قطعه 3×4

تبصره : عکس فرآگیر می بایست با حجاب کامل و تمام رخ و فارغ از هر گونه خشن یا اثر مهر و منگه باشد و حداقل 6 ماه بیشتر از زمان گرفتن عکس نگذشته باشد. (سیاه و سفید یا رنگی بودن عکس ملاک نمی باشد).

- خاطر نشان می گردد عکس ارائه شده از آقایان بایستی بدون کراوات و خانمهای بدون آرایش و با حجاب کامل باشد.

4- ارائه تصویر آخرین مدرک تحصیلی برابر با اصل شده در یکی از دفاتر اسناد رسمی برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی حداقل کارشناسی، برای راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی ، زمین گردشگری (ژئوتوریسم)، حداقل کاردانی و برای دوره های آشپزی و هتلداری ، حداقل دیپلم که می بایست توسط مسئول آموزش مؤسسه با اصل مدرک مطابقت داده شده و ممهور به مهر مؤسسه آموزشی گردد.

نحوه بررسی مدارک تحصیلی جهت ثبت نام در دوره های گردشگری

با توجه به انجام بررسی هرچه بهتر، مدارک تحصیلی فرآگیران دوره های گردشگری در نظر گرفتن مواردی بشرح زیر جهت سهولت در امر صدور گواهینامه ضروری بنظر میرسد :

تبصره 1- هر گونه تخلف در زمینه عدم تطبیق مدرک تحصیلی متلاطعی در مراحل بعدی آموزش بر عهده فراگیر و مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.

تبصره 2- فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کارданی در دوره راهنمایان و فارغ التحصیلان رشته جهانگردی در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی می توانند شرکت نمایند. لذا این دسته از متلاطعیان در زمان دانشجویی امکان شرکت در دوره ها را خواهند داشت ولیکن با ارائه مدرک تحصیلی می توانند گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند.

تبصره 3- دانشجویان متلاطعی گذراندن دوره های راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی در زمان حین تحصیل ، امکان شرکت در دوره هارا خواهند داشت ولیکن با ارائه مدرک تحصیلی می توانند گواهینامه پایان دوره دریافت نمایند در غیراینصورت گواهینامه موقت با اعتبار دو ساله صادرخواهد گردید..

گواهینامه موقت برای هر فراگیر فقط يكبار صادرمیگردد و امکان بهره برداری از آن بمنظور صدور کارت راهنمایان و معرفی به عنوان مدیر فنی میسر نخواهد بود.

تبصره 4- مدارک تحصیلی اخذ شده متلاطعیان در خارج از کشور، بایستی به تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری رسیده باشد.

3-1- مدارک تحصیلی متلاطعیان چنانچه از سوی سازمان مدیریت صنعتی و مدیریت دولتی و یا سایر سازمانها صادر شده باشد . به هیچ وجه معادل کاردانی یا کارشناسی نخواهد بود و متلاطعی با ارائه این مدارک شرایط حضور در دوره و دریافت گواهینامه پایان دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ژئوتوریسم را نخواهد داشت.

3-2- مدارک تحصیلی صادره از وزارت توانه ها ، ادارات و سازمانها با تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری و با مقطع تحصیلی مشخص شده ، قابلیت صدور گواهینامه های پایان دوره آموزشی را خواهند داشت .

4- مدارک تحصیلی با نام های همطراز ، معادل ، مشابه و در سطح آموزش‌های دانشگاهی فاقد اعتبار است . اضافه می شود مدارک معادلی که با مجوز وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری در سال های قبل از 77/9/3 اعطاء شده اعتبارش پا بر جا می باشد و دارای ارزش کارشناسی می باشد.

5- دارندگان مدارک مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی ، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی صادره از سازمان فنی و حرفه ای بر اساس نامه شماره 1641-40/902/5 مورخ 91/11/5 می باشد همانند سایر شرکت کنندگان ضمن پرداخت شهریه کامل دوره و حضور در کلاس امتحانات میان ترم ، امتحان جامع ، مصاحبه و کسب حد نصاب قبولی موفق به اخذ گواهینامه مربوط به دوره های فوق گردند .
پیوست شماره 6

6- دارندگان مدرک دوره های آموزشی گردشگری (از جمله گواهینامه مدیرفنی و راهنمایان که قبل از سال 1384) از سوی مؤسسه بنیاد مستضعفان و جانبازان صادرشده است می توانند با ارائه اصل مدرک مدیریت فنی یا راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و انجام مصاحبه زبان انگلیسی موفق به دریافت تأییدیه از دفتر مطالعات آموزش گردشگری گردند و بدلیل اینکه آموزش مربوط به گردشگری را در مؤسسه بنیاد گذرانده اند

7- امکان صدور گواهینامه آموزشی بر این دسته از افراد میسر نخواهد بود . کلیه فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با گردشگری اعم از رشته مدیریت جهانگردی ، باستان شناسی و تاریخ ایرانشناسی ، جغرافیا و تمامی گرایش‌های مربوطه ، معماری ، هنر اسلامی ، مدیریت فرهنگی ، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم (در مقاطع کارشناسی کارشناسی ارشد و دکترا) جهت اخذ گواهی دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی به شرط شرکت در امتحان جامع (مصالحه- کتبی) و کسب حد نصاب قبولی در هر دو امتحان از گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات - مسافرتی معاف می باشند.

8- کلیه فارغ التحصیلان زبانهای غیرانگلیسی از جمله اسپانیایی ، فرانسوی ، ایتالیایی ، چینی ، ژاپنی ، کره ای ، عربی ترکی استانبولی و روسی و رشته های مرتبط با گردشگری مربوط شرکت و در صورت قبولی در امتحان، همچون دانشگاههای آنلاین مخصوص این زبانها می توانند از این امتحان خارج شوند .

تبصره ۵: مدیران و مسئولان آموزشی موسسات می بایست قبل از ثبت نام فارغ التحصیلان رشته های مذکور که مقاضی شرکت در دوره های گردشگری می باشند نسبت به معرفی ایشان به دفتر مطالعات آموزش گردشگری جهت تطبیق دروس آنها با سرفصل های مصوب اقدام نموده و در صورت تایید این اقدام به ثبت نام نمایند.

(طبق نامه شماره 13930/26682 مورخ 1393/9/26 پیوست شماره 7)

9- کلیه فارغ التحصیلان مقطع کاردانی رشته خدمات جهانگردی گرایش گشت و سفر جهت اخذ تأییدیه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی به شرط شرکت در امتحان جامع (کتبی) و مصاحبه ورودی و کسب حد نصاب قبولی در هر دو امتحان از گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی معاف می گردد.

• اضافه می شود برای فارغ التحصیلان رشته های مرتبط که معاف از گذراندن دوره می باشد حد نصاب نمره قبولی در درس زبان تخصصی آزمون جامع نمره 12 از 20 می باشد و کل میانگین نمرات امتحان جامع بایستی از 12 کمتر نباشد.

تبصره ۶:

فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با گردشگری اعم از رشته های مدیریت گردشگری ، باستانشناسی ، تاریخ (تمامی گرایشهای مربوطه) ، جغرافیا (تمامی گرایشهای مربوطه) معماری، هنر اسلامی، مدیریت فرهنگی ، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم و نیز فارغ التحصیلان زبانهای غیرانگلیسی از جمله اسپانیولی ، فرانسوی، آلمانی، ایتالیایی، روسی، عربی، چینی، ژاپنی، کره ای، ترکی استانبولی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترا برای شرکت در دوره های آزمون جامع کوتاه مدت گردشگری از جمله مدیریت فی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان ایرانگردی جهانگردی راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ملزم به پرداخت 10 درصد از کل شهریه مصوب جهت ثبت نام در یکی از آزمونهای فوق ، به عنوان حق خدمات فراغیر در وجه یکی از موسسات مورد تایید دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشند .

- برای کسانی که دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی را قبلاً با موفقیت پشت سر گذاشته باشند و علاوه مند به افزودن زبان تخصصی خود در این دوره از یک به دوزبان می باشند از گذراندن کل دوره معاف و پس از قبولی در امتحان جامع پایان دوره آموزشی لحاظ نمودن زبان تخصصی دوم از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری بلا مانع می باشد.

11- کلیه فراغیان دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی که متقاضی شرکت در دوره راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) نیز هستند به شرط کسب نمره قبولی در مصاحبه راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی از امتحان مصاحبه راهنمایان طبیعت گردی راهنمایان زمین گردشگری معاف می شوند و همان نمره قبولی در مصاحبه، قابل درج در کارنامه دوره آموزشی آنها خواهد بود.

«فرم ثبت نام دوره های آموزشی گردشگری»

1- نام :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2- نام خانوادگی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3- شماره شناسنامه : (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4- شماره کد ملی: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5- تاریخ تولد: (از چپ به راست)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6- محل تولد:

7- آخرین مدرک تحصیلی: وضعيت تأهل: متأهل مجرد

8- نشانی و تلفن محل سکونت :

9- نشانی و تلفن محل کار :

10- داوطلب برای شرکت در دوره : (ذکر عنوان کامل دوره بر اساس پیوست شماره 4)

- 11- عنوان زبان تخصصی که بر اساس آن در کلاس‌های دوره آموزشی و امتحان جامع (کتبی - شفاهی)

شرکت می نماید:

.....

میزان آشنایی با زبان تخصصی :

عالی

متوسط

کم

ضعیف

بسیار عالی

- 12- شرط لازم جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate می باشد.

- 13- شرط لازم جهت گذراندن در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی جهت فرآگیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced، می باشد. متقدیان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیر انگلیسی زبان ، می باشند آشنایی کامل به یکی از زبان های عرفی شده اعم از روسی، فرانسه، عربی ، ایتالیایی، آلمانی ، اسپانیایی ، ژاپنی ، کره ای ، ترکی استانبولی، ارمنی، چینی ، فارسی داشته باشد.

« تعهد نامه شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری »

(ویژه فراغیران)

1. داشتن حداقل مدرک کارشناسی (مورد تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری) (برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی)
2. داشتن حداقل مدرک کارданی مورد تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری(برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری) و برای دوره های آشپزی و هتلداری مطابق آخرین سرفصل های ارائه شده از سوی دفتر که می باشد حتماً برای ثبت نام در نظر گرفته شود.
3. شرط لازم جهت گذارندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی تسلط به زبان انگلیسی در سطح Intermediate
4. شرط لازم جهت گذارندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری جهت فراغیران به زبان انگلیسی تسلط در سطح Advanced می باشد. از آنجائیکه میزان تسلط فراغیران زبان انگلیسی، مد نظر می باشد مصاحبه از منبع خاصی نبوده و بنیه علمی فراغیران بطور کلی ارزیابی می شود.
5. علاقمندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی غیر انگلیسی زبان ، می باشد آشنایی کامل به یک زبان زنده و رایج چون ترکی استانبولی ، فرانسه، عربی، ایتالیایی، آلمانی، اسپانیایی، فارسی و کره ای و چینی و روسی داشته باشند.
6. علاقه مندان جهت شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی با زبان فارسی می باشد در زمینه تاریخ ادبیات ایران و جاذبه های فرهنگی - تاریخی ایران از اطلاعات کافی برخوردار باشند. بدیهی است امتحان جامع شفاهی پایان دوره این دسته از فراغیران بر اساس موارد اشاره شده و از طریق ارائه پروژه طبق دستورالعمل مربوط می باشند .
7. فراغیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری که زبان تخصصی انتخابی آنها غیر انگلیسی می باشد در صورت عدم تشکیل کلاس ملزم به ارائه پروژه طبق دستورالعمل مربوط می باشند.
تبصره: هزینه پروژه برای فراغیران دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری غیر انگلیسی زبان از کل شهریه و معادل هزینه درس زبان تخصصی کسر می گردد. لذا فراغیر نیازی به پرداخت شهریه مجزا نخواهد داشت.

8. اعتقاد به ادیان عنوان شده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران .(پیوست شماره 2)
9. قبولی در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) برای اخذ گواهینامه پایان دوره الزامی می باشد. در غیر این صورت اداره کل میراث فرهنگی ،صنایع دستی و گردشگری ،هیچگونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه نخواهد داشت.
10. طی نمودن دوره های کوتاه مدت گردشگری هیچگونه خدمانت اشتغال برای فرآگیران ایجاد نمی نماید.
11. فرآگیران موظفند کلیه مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام ،شرکت در کلاسها، شرکت در امتحان جامع (کتبی- مصاحبه) و ... را در یک استان پشت سر بگذارند . به عبارتی فرآگیران در هر استانی که ثبت نام نموده اند و در کلاسها شرکت کرده اند ،باید در جلسه امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) در همان استان حضور یابند .
12. فرآگیران دوره های آموزشی پس از ثبت نام و گذراندن دوره ،صرفأ به مدت 2 سال نسبت به احراز نمرات قبولی در دروس دوره ها و تکمیل پرونده فرصت خواهند داشت.
13. در غیر این صورت پرونده آموزشی آنها از سوی مؤسسه مسدود و سپس امحاء خواهد شد و اداره کل میراث فرهنگی ،صنایع دستی و گردشگری استان نسبت به این گروه از فرآگیران مسئولیتی نخواهد داشت.

اینجانب فرزند..... دارای شماره شناسنامه که درخواست شرکت در دوره آموزشی به میزان ساعت را دارا می باشم ، کلیه مندرجات فوق را دقیقاً مطالعه و متعهد می گردم در صورت عدم رعایت هر یکی از موارد فوق ادعایی نسبت به اخذ گواهینامه پایان دوره نخواهم داشت.

- لازم به ذکر است تعهد نامه باشی در 2 نسخه یکی برای فرآگیر و نسخه ای هم برای بایگانی موسسه آموزشی در پرونده نگهداری گردد.

..... امضاء
..... امضاء و تاریخ.....
..... نام و نام خانوادگی مسئول امور آموزش مؤسسه
..... نام و نام خانوادگی فرآگیر.....

بخش سو م :

امتحان جامع ، مصاحبه زبان تخصصی

- امتحان جامع پایان دوره کتبی
- محل برگزاری امتحان جامع کتبی
- ناظر امتحان
- زمان امتحان
- مسئول مخزن سوالات و پاسخنامه ها
- تخلفات
- تنظیم صورت جلسه امتحان جامع

مراحل صدور گواهینامه های آموزشی کوتاه مدت در استانها

کلیه فراغیران دوره های مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم) که در کلاس های آموزشی (عملی - تئوری) شرکت نموده اند و امتحان های معرفی را با موفقیت پشت سر گذارده اند ، به منظور دریافت گواهینامه پایان دوره ، موظف به شرکت در امتحان جامع پایان دوره (کتبی - مصاحبه) و کسب حد نصاب نمره قبولی می باشند.

1. فراغیران در صورت انجام مراحل زیر مجاز به شرکت در امتحان جامع خواهند بود :

1-1 امضاء تعهد نامه آموزشی

1-2 شرکت در کلاس های آموزشی طبق آئین نامه اجرای دوره های آموزشی

1-3 تکمیل پرونده آموزشی

1-4 کسب نمره قبولی در امتحان معرفی که توسط مؤسسه آموزشی برگزار می گردد.

تبصره 1: با توجه به هماهنگ بودن امتحان جامع، فراغیرانی که هر یک از دروس امتحان معرفی نمره 12 از 20 را کسب نموده اند مجاز به شرکت در آزمون جامع خواهند بود.

تبصره 2 : فراغیرانی که هر یک از دروس امتحان معرفی نمره زیر 12 را کسب نموده اند مجاز به شرکت در امتحان جامع خواهند بود ، مشروط بر شرکت مجدد در امتحان معرفی مؤسسه و کسب نمره 12 از 20

5-1 رعایت کلیه قوانین و مقررات دفتر مطالعات آموزش گردشگری

6-1 طی نمودن تمام مراحل دوره های آموزش کوتاه مدت اعم از ثبت نام ، شرکت در کلاسها ، شرکت در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) و دریک مؤسسه ثبت نامی و یک استان . به عبارتی فراغیران در هر استانی که ثبت نام نموده اند و دوره آموزشی را گذرانده اند ، باید امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) خود را در همان استان شرکت نمایند. چنانچه فراغیران بنا به دلایلی نتوانند در استانی که دوره را گذرانده اند در امتحان جامع (کتبی - مصاحبه) شرکت نمایند در صورت هماهنگی با مؤسسه و آموزش سازمان ، می توانند یک نوبت در امتحان های استان تهران شرکت نمایند.

2. فراغیران در امتحان جامع بر اساس نامه شماره 92240/282/1/28 مورخ 92 حداکثر سه نوبت متوالی می توانند در امتحانات جامع جهت احراز نمرات قبولی در دروس مربوط شرکت نمایند. بدیهی است در غیر اینصورت پرونده آموزشی فراغیر مسدود و جزو بایگانی راکد محسوب خواهد شد.

8- در صورت تحویل سؤالات به نماینده معرفی شده از سوی استان (مسئول آموزش یا هر فرد دیگری که از سوی مدیر کل محترم استان معرفی می گردد) وی حق شرکت در امتحان به عنوان داوطلب و ورود به دوره های آموزشی را نخواهد داشت و کلیه مسئولیت ها به فرد حائز شرایط دیگری که مورد تأیید اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان می باشد، محول می گردد.

تبصره: در صورت عدم رعایت ماده 18 اوراق امتحانی افراد خاطری باطل و موضوع در پرونده اداری آنها ثبت می گردد.

مدت زمان برگزاری امتحان:

- 1- مدت زمان برگزاری امتحان جامع شفاهی برای هر فراغیر 10 الی 15 دقیقه در نظر گرفته شده است.
- 2- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی 90 دقیقه در نظر گرفته شده است.
- 3- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی 150 دقیقه در نظر گرفته شده است.
- 4- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان طبیعت گردی 130 دقیقه در نظر گرفته شده است.
- 5- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) 110 دقیقه در نظر گرفته شده است .
- 6- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت عمومی هتل 100 دقیقه در نظر گرفته شده است .
- 7- مدت زمان برگزاری امتحان جامع کتبی پایان دوره مدیریت تخصصی هتل 100 دقیقه در نظر گرفته شده است .

مسئول مخزن:

در تهران به دلیل حجم بالای فراگیران ، محلی به عنوان مخزن در نظر گرفته می شود که فردی از سوی مسئول برگزاری امتحان برای استقرار در این محل انتخاب می گردد. مسئول مخزن به همراه نماینده واحد آموزش و ارزشیابی پاکتها مربوط به پاسخنامه و سؤالات امتحان را باز و به مراقبین جهت توزیع ارائه می نماید.

مسئول مخزن موظف است قبل از ورود فراگیران به محل برگزاری امتحان سؤالات و پاسخنامه ها را جهت توزیع در اختیار مراقبین امتحان قرار دهد.

نماینده حراست:

قبل از برگزاری امتحان طی نامه ای از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری موضوع به ریاست محترم حراست سازمان جهت معرفی نماینده حراست اعلام می گردد.

1- وظایف نماینده حراست در برگزاری امتحان به شرح ذیل می باشد:

الف-آماده سازی و مهر و موم نمودن سؤالات امتحان و کسب اطمینان از صحت پلمپ پاکتها

ب-ناظارت بر نحوه برگزاری امتحان

ج-رسیدگی به موارد تخلف احتمالی در هنگام برگزاری امتحان

د-امضاء صورتجلسه پایان امتحان

ه-عضویت در کمیته رسیدگی به تخلفات احتمالی صورت گرفته در امتحان(پس از برگزاری امتحان)

تبصره 1: در صورت عدم امضای صورتجلسه از سوی نماینده حراست ، امتحان فاقد اعتبار می باشد

تبصره 2: چنانچه از نظر نماینده حراست امتحان فاقد اعتبار شناخته شد، مقبولیت یا عدم مقبولیت امتحان

به تشخیص مدیر کل استان می باشد.

تخلفات

موارد تخلف در حین برگزاری حضور افراد غیر مسئول در جلسه امتحان

1-1 عدم رعایت سکوت در حین برگزاری امتحان از سوی فراغیران

1-2 استفاده از تلفن همراه توسط فراغیران

1-3 استفاده از هر گونه منبع آموزشی توسط فراغیران

1-4 عدم تحويل برگه سؤالات به همراه پاسخنامه از سوی داوطلب به مراقب مربوط

1-5 حضور فرد دیگری به جای فرد مقاضی

1-6 عدم رعایت حجاب و شئونات اسلامی

1-7 هر گونه فعالیت غیر متعارفی که باعث بر هم خوردن نظم جلسه امتحان گردد.

2 – نحوه رسیدگی به تخلفات

ناظران با مشاهده هر گونه خطای احتمالی یا تقلب در مرحله نخست به فرد خاطی هشدار شفاهی و در مرحله دوم با گرفتن برگه امتحان و کارت ورود به جلسه وی ، داوطلب را با آرامش به بیرون جلسه هدایت نموده و موضوع را به مسئول برگزاری آزمون و نماینده حراست اطلاع می دهد.

به منظور رسیدگی به موضوع تخلف پس از برگزاری امتحان کمیته رسیدگی به تخلف با حضور:

1- مدیر کل / معاون دفتر مطالعات آموزش گردشگری

2- مسئول واحد ارزشیابی دوره های آموزشی

3- مسئول واحد نظارت و اجرای دوره های آموزشی

4- نماینده حراست

تشکیل و پس از تصمیم گیری در مورد فرد خاطی نتیجه به مؤسسه مربوط منعکس می گردد.

1- تطبیق کلیه مدارک مربوط به فرآگیر اعم از کپی شناسنامه ، کپی مدرک تحصیلی و عکس فراگیر بر عهده مسئول آموزش مؤسسه مجری می باشد. لذا در صورت بروز هر گونه تخلف در این رابطه با مؤسسه و فرد خاطی برخورد قانونی خواهد شد.

2- به منظور اعمال نظارت عالیه توسط سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری استان ارائه رونوشت شناسنامه و یا کارت ملی در زمان تأیید کارت توسط این سازمان الزامی می باشد.

* نمونه فرم صورتجلسه برگزاری امتحان جامع کتبی دوره های کوتاه مدت آموزشی ضمیمه می باشد .

صور تجلیسه برگزاری امتحان جامع کتبی دوره های کوتاه مدت آموزشی

..... استان در ساعت..... امتحان ورودی دوره

روز مورخ با حضور هیأت ممتحنه تشکیل و ضمن گواهی صحت لاک و مهر ، پاکت سؤالات پس از بازگشایی بین شرکت کنندگان توزیع و طبق جداول مشروح زیر ساعت خاتمه یافت.

جدول شماره 1- تعداد شرکت کننده

اسامی و شماره کارت غائبن		تعداد کل
		تعداد حاضر
		تعداد غایب

جدول شماره 2- تعداد اوراق امتحان:

جمع کل	چهار برگی	سه برگی	دو برگی	یک برگی	تعداد برگ
					تعداد نفر

جدول شماره 3- موارد خاص جلسه و اسامی و مشخصات با ذکر دلایل و مدارک کافی زیر بشرح می باشد.

نام و نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	شماره پرونده	تخلف یا دلیل

جدول شماره 4- نظرات بازدید کنندگان بطور خلاصه قيد شده است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	نظرات مربوطه

نام و نام خانوادگی و امضاء ناظرین

هیأت ممتحن :

1- نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری

2- نماینده میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری استان

3- نماینده حراست

* شیوه انجام مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری

کلیه افراد متقاضی شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری می باشد در انتهای دوره، مصاحبه (کتبی و شفاهی) شوند . افرادی که در مصاحبه مردود می شوند باید با رعایت برنامه زمان بندی ضمن تقویت بنیه علمی مجددا" در مصاحبه جهت احراز نمره قبولی شرکت نمایند .

- متقاضیان اخذ کارت راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ملزم به تسلط داشتن به یک زبان تخصصی می باشند سوالات مصاحبه از منع خاصی نبوده و بطور کلی بنیه علمی فرآگیران ارزیابی می شود .

- همچنین متقاضیان غیر انگلیسی زبان باید آشنایی کامل ، با یک زبان زنده رایج چون فارسی ، فرانسه ، عربی ، ایتالیایی ، آلمانی ، اسپانیایی ، ژاپنی ، کره ای ، چینی ، ترکی استانبولی وروسی داشته باشند و میزان تسلط در زمینه های شفاهی و کتبی ارزیابی می گردد .

1- فرآگیران موظف هستند که از طریق مؤسسه ای که دوره را گذرانده اند برای امتحان مصاحبه معرفی شوند. امتحان مصاحبه خروجی زبان انگلیسی در دو مرحله انجام می شود : مرحله اول، تعیین سطح از طریق پاسخگوئی به سوالات عمومی و تخصصی همچنین ترجمه متون به زبان انگلیسی و بر عکس خواهد بود .

1-1- آزمون کتبی توسط یکی از موسسات آموزشی معتبر زبان انگلیسی در تهران و مراکز استانها بطور همزمان و تحت نظرت دفتر مطالعات آموزش گردشگری انجام خواهد شد.

2-1- فرآگیران در صورت احراز نمره قبولی (کسب حد اقل 50 درصد از کل) در مرحله اول ، برای مصاحبه مرحله دوم (شفاهی) معرفی می گرددند .

3-1- مرحله دوم : مصاحبه شفاهی (پایان دوره)، شامل برگزاری مکالمه در قالب گفت و شنود به زبان انگلیسی می باشد که در پایان دوره کما فی سابق توسط اساتید دارای مجوز مصاحبه از دفتر مطالعات آموزش گردشگری انجام خواهد شد و نتایج آن از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری اعلام خواهد گردید .

4-1- میزان تسلط به زبان انگلیسی در هر مرحله از دو نوبت امتحان فوق در سطح Intermediate جهت گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی الزامی می باشد .

5-1- میزان تسلط به زبان انگلیسی در هر مرحله از دو نوبت امتحان فوق در سطح Advanced جهت گذراندن دوره های راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری و نیز علاقمندان شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری ، غیر انگلیسی زبان الزامی می باشد .

2- تازمانی که فراگیران موفق به قبولی در آزمون کتبی و شفاهی نشوند، گواهی نامه پایان دوره برای فراگیر صادر نخواهد شد

تصویر: گواهی پایان دوره برای فراگیرانی صادرخواهد شد که موفق به گذراندن آزمون کتبی جامع و مصاحبه کتبی و شفاهی زبان شده باشند.

3- مصاحبه 2 بار در سال بصورت سراسری انجام می پذیرد که جدول زمان بندی آن در تهران از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری و دراستانها از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اعلام می گردد. در صورت پذیرفته نشدن داوطلب در مصاحبه خروجی، حداقل فاصله زمانی جهت مصاحبه مجدد 2 ماه تقویت زبان تخصصی به منظور رسیدن به حد نصاب نمره قبولی از نظر دفتر مطالعات آموزش گردشگری می باشد.

* میزان شهریه انجام مصاحبه زبان ، هر سال طی نامه ای به اطلاع موسسات آموزشی خواهد رسید و کلیه موسسات موظف به رعایت آن می باشند .

4- شیوه انجام مصاحبه زبانهای غیر انگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری
مصاحبه زبانهای غیرانگلیسی دوره های کوتاه مدت گردشگری توسط یکی از موسسات منتخب زیرنظر دفتر مطالعات آموزش گردشگری برگزار می گردد.

- کلیه فراگیران غیر انگلیسی زبان (به غیراز فارسی) از طریق موسساتی که دوره را گذرانده اند برای امتحان مصاحبه معرفی و پس از قبولی در آزمون کتبی زبان تخصصی و احراز نمره قبولی (کسب حداقل 50٪ از کل) در مرحله اول ، برای مصاحبه و برای مرحله دوم (شفاهی) معرفی می گردند .

- فراگیرانی که زبان انتخابی آنها فارسی می باشد موظف به ارائه (پروژه) تحقیق می باشند که این امر پس از قبولی در آزمون شفاهی و انتخاب موضوع مناسب و با هماهنگی استاد میسر خواهد بود .

- کلیه فراگیران غیر از انگلیسی زبان (بغیر از فارسی) موظف به گذراندن 2 روز کلاس آموزشی در محل موزه به زبان انتخابی خود می باشند .

- در صورت مردودی در آزمون مصاحبه غیر انگلیسی زبان (بغیر فارسی) فراگیران موظف به تقویت بنیه علمی خود بوده که پس از 2 ماه آزمون مجدد قبل اجرا خواهد بود .

- کلیه سوالات تستی و تشریحی آزمون کتبی فرآگیران غیر انگلیسی زبان (بغیر از فارسی) باید ابتدا به تایید کارشناسان دفتر مطالعات آموزش گردشگری برسد.
- جهت نظارت بر حسن اجرای آزمونها ، بایستی طی برنامه ریزی و هماهنگی از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری نماینده ای بعنوان ناظر معرفی گردد.

فرآیند مصاحبه زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری

معرفی فراگیران از طریق موسسات برای انجام مصاحبه زبان غیر انگلیسی

مرحله اول

آزمون کتبی زبان تخصصی و احراز 50 درصد نمره

مرحله دوم

آزمون شفاهی از پذیرفته شدگان در مرحله ول

گزارش نتایج آزمون به دفتر مطالعات آموزش گردشگری

اعلام نتیجه آزمون مصاحبه زبان انگلیسی از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری به موسسات تهران و استانها

5- شرایط افراد مصاحبه کننده " زبان تخصصی دوره های کوتاه مدت گردشگری "

برخورداری از حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته زبان انگلیسی با 3 سال سابقه تدریس مرتبط (ارائه تصویر مدرک تحصیلی و سوابق تدریس الزامی است).

1-5 نحوه امتیاز دهی:

2-5 ممتحنین امتحان ورودی شفاهی ، نمره زبان تخصصی (به جز زبان فارسی) ، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل مشخص می نماید:

3-5 ساختار جمله (5 امتیاز) : انتخاب ساختار مناسب برای بیان مفهوم مورد نظر نزدیک به شرایط محاوره

4-5 انتخاب صحیح کلمات (5 امتیاز) : انتخاب صحیح کلمات با توجه به بار معنایی کلمه

5-5 تلفظ صحیح (2 امتیاز) : ادای صحیح کلمات

6-5 گویش روان (4 امتیاز) : سرعت مناسب انتقال مفهومی که گوینده در ذهن می پروراند.

7-5 انتقال سلیس مفهوم (4 امتیاز): توانایی استدلال در بسط مطالب با استفاده از کلید واژه های ارتباطی در زبان انگلیسی

تبصره: از آنجائیکه میزان تسلط داوطلب به زبان خارجی مدنظر است سوالات در حد مکالمه زبان تخصصی در حوزه اطلاعات عمومی سفر و گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی پرسیده می شود.

❖ ممتحنین امتحان ورودی شفاهی نمره زبان تخصصی زبان فارسی ، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل ارزیابی می نماید:

❖ اطلاعات ادبیات فارسی (تاریخ ادبیات ، ادبیات معاصر، نظم فارسی ، نثر فارسی) 6 امتیاز

❖ اطلاعات ایران شناسی و جهانگردی (آداب و رسوم ، مراسم محلی ، انواع جاذبه های طبیعی ، تاریخی و فرهنگی ، صنایع دستی و) 10 امتیاز

❖ شیوه کلام (4 امتیاز)

تبصره : سؤالات مصاحبه زبان فارسی در حد اطلاعات عمومی ، جهانگردی و ادبیات فارسی در مقطع

کاردانی می باشد.

6- داوطلبان علاقه مند به شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم) می بایست از سلامت جسمانی برخوردار باشند.

1- داوطلبانی که لکن زبان داشته باشند نمی توانند در دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان بوم گردشگری شرکت نمایند.

2- زمان امتحان ورودی شفاهی برای هر داوطلب بین 5 تا 10 دقیقه می باشد.

3- متحنین امتحان ورودی شفاهی باید از طرح هرگونه سؤال شخصی پرهیز نمایند.

7= نحوه اجرای امتحان ورودی شفاهی در استانها

1-7- اجرای مصاحبه زبان تخصصی در استانها توسط دو نفر از متحنین مصاحبه واجد شرایط که قبلاً صلاحیت آنها به تأیید دفتر مطالعات آموزش رسیده است . (طبق بند 7 همین دستور العمل) و با حضور نماینده سازمان در استان انجام می شود.

2- حداقل دو هفته قبل از برگزاری مصاحبه زبان تخصصی، زمان امتحان ورودی شفاهی ، مکان آزمون جامع شفاهی ، اسمی متحنین مصاحبه خروجی، ناظران استانی (مسئول آموزش استان یا نماینده حراست) به همراه اسمی فراغیران شرکت کننده در آزمون ورودی شفاهی به دفتر مطالعات آموزش گردشگری ارسال گردد.

8- در صورت لزوم و با تشخیص مدیریت دفتر مطالعات آموزش گردشگری نماینده ای به عنوان ناظر در زمان انجام مصاحبه زبان تخصصی حضور خواهد داشت.

9- در صورت درخواست هر یک از استانها در خصوص انجام مصاحبه از طریق نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری می توان پس از هماهنگی های لازم مصاحبه استان از طریق نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری انجام گرفته و نتایج به استان مربوطه ارسال گردد.

10- در صورتی که هر یک از فراغیران بنا به دلایلی قادر به انجام مصاحبه در استان خود نباشد می توانند پس از هماهنگی با مؤسسه مربوطه و مسئول آموزش استان با نماینده دفتر مطالعات آموزش گردشگری مصاحبه شده و نتایج به استان مربوطه ارسال گردد.

11- درمورد آزمون جامع شفاهی متلاطیان زبانهای غیر انگلیسی راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی ، استان موظف به ارسال اسمی آنان به تفکیک زبان مورد نظر، در ظرف مدت تعیین شده می باشد تا دفتر نسبت به جمع آوری و تنظیم جدول زمان بندی و برگزاری مصاحبه برای این دسته از متلاطیان در تهران اقدام لازم بعمل آورد.

12- پس از برگزاری امتحان ورودی شفاهی ارسال لیست داوطلبان و نمرات آنان جهت تأیید به دفتر مطالعات آموزش گردشگری الزامی است و در غیر این صورت قبولی این دسته از متلاطیان کان لم یکن تلقی می گردد و آموزش مسئولیتی در قبال این دسته از فراغیران جهت شرکت در امتحان جامع پایان دوره نخواهد داشت.

13- کلیه فراغیران دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی راهنمایان طبیعت گردی و زمین گردشگری (ژئوتوریسم) انگلیسی و غیر انگلیسی زبان موظف به شرکت در مصاحبه خواهند بود که در طول دوره کلاس های آن، را شرکت نموده اندو امکان تغییر زبان تخصصی به زبان دیگری را ندارند.

بخش چهارم :

عناوین دوره های آموزشی گردشگری

- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
- عناوین درسی و منابع دروس دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)
- عناوین درسی و منابع دروس دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئو توریسم)
- عناوین درسی و منابع دروس دوره های مدیریت و عمومی هتل بهمراه دروس امتحان جامع

عنوان دوره های آموزشی گردشگری

321	مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی	1
483	راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی	2
285	راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)	3
374	راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم)	4
174	مدیریت عمومی هتل	5
100	مدیریت تخصصی هتل	6
70	مدیریت مهمان پذیر	7
60	مدیریت پذیرش مهمان در هتل (فرانت آفیس)	8
60	مدیریت پذیرایی و میزبانی غذا و نوشابه در هتل	9
24	کنترل هزینه ها در بخش غذا و نوشابه هتل	10
62	مدیریت تشریفات و مراسم در هتل	11
62	خانه داری و اتاق داری در هتل	12
36	مسئول عملیات خانه داری هتل	13
48	مسئول آشپزخانه هتل (کترینگ)	14
28	رزرواسیون هتل	15
28	فروش و بازاریابی در هتل	16
24	روابط عمومی در هتل	17
30	مدیریت منابع انسانی در هتل	18
39	تاسیسات فنی و مهندسی در هتل	19
84	لباس شویی در هتل	20

28	حسابداری و صندوق داری هتل	21
24	انبارداری در هتل	22
20	اصول حفاظت و نگهبانی در هتل	23
20	بهداشت و سلامت مواد غذایی در هتل	24
24	ایمنی و بهداشت در هتل	25
20	راهنمایی ، چمدان بری و امور متفرقه هتل	26
24	قوانين ، مقررات و ضوابط هتلداری	27
36	راننده وسایل نقلیه گردشگری	28
220	آشپزی عمومی	29
340	آشپزی تخصصی	30
300	قناڈی (شیرینی پزی)	31
350	آشپزی ملل	32
120	مدیریت نوشیدنی ها در هتل	33

عنوان دروس دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

ردیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
1	شناخت اماکن تاریخی ایران	34
2	جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی	38
3	معماری ایران و جهان	36
4	آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی	32
5	آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین	34
6	شناخت روحیات ملل	16
7	زبان تخصصی	34
8	اکوتوریسم و طبیعت گردی	17
9	شناخت موزه های ایران	20
10	آشنایی با تاریخ سیاسی، اجتماعی معاصر ایران	14
11	فنون و مهارت‌های تور گردانی	34
12	شناخت صنعت گردشگری	22
13	بهداشت سفر و کمکهای اولیه	20
14	آموزش های عملی (اجرای تور)	72
15	اخلاق حرفه ای گردشگری و الگوهای رفتاری	16
16	سخنوری و فن بیان	8
17	قوانين و مقررات گردشگری	18
18	اصول تفسیر میراث	18
جمع کل		483

دروس امتحان جامع دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی مشتمل بر:

- معماری ایران و جهان
- آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین
- آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی
- زبان تخصصی
- شناخت اماکن تاریخی و باستانی
- شناخت صنعت گردشگری
- اکوتوریسم و طبیعت گردی
- جغرافیایی جهانگردی ایران و نقشه خوانی

عنوان دروس دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

ردیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
1	شناسخت صنعت گردشگری	38
2	شناسایی مسیرهای گردشگری (با رویکرد آثار ثبت شده ایران در فهرست میراث جهانی توسط یونسکو و آشنایی با میراث طبیعی)	22
3	برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها	34
4	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری	34
5	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی	34
6	آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	17
7	آشنایی با مقررات صدور بلیت هوایی	34
8	الگوهای رفتاری و اخلاق حرفه ای گردشگری	22
9	آشنایی با کاربرد فناوری اطلاعات در صنعت گردشگری	8
10	آشنایی با امور مالی و مبانی حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	6
11	آشنایی با گردشگری سلامت	12
12	کاروزی	60
	جمع کل	321

دروس امتحان جامع دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

مشتمل بر :

- شناخت صنعت گردشگری
- بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری
- برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها
- آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
- زبان تخصصی (انگلیسی)
- شناسایی مسیرهای گردشگری

دوره راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

دیف	عنوان دروس	ساعت آموزشی
1	مبانی اکوتوریسم	18
2	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران	18
3	آشنایی با بندپیان و پروانه نگری	6
4	آشنایی با ماهیان و آبزیان ایران	3
5	آشنایی با دوزیستان و خزندگان ایران	9
6	آشنایی با پرنده نگری	9
7	آشنایی با پستانداران ایران	12
8	آشنایی با گیاهان ایران	12
9	مدیریت بحران و پاسخ به شرایط اضطراری	21
10	فنون استقرار در طبیعت و جهت یابی	9
11	فنون و مهارت های تور گردانی	15
12	الگوهای رفتاری و آداب معاشرت در گردشگری	9
13	آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری	24
14	آشنایی با روحیات ملل	9
15	شناخت صنعت گردشگری	9
16	زبان تخصصی اکوتوریسم	18
17	آشنایی با اکوسیستم های ایران و جغرافیایی طبیعت گردی	12
18	آشنایی با اکولوژی و حفاظت	18

6	آشنایی با قوانین و مقررات تورگردانی	19
18	اصول تفسیر میراث	20
6	پروژه های مدیریت مقاصد اکوتوریسم	21
6	آشنایی با میراث فرهنگی و معنوی	22
6	اقلیم شناسی	23
3	آشنایی با تجهیزات طبیعت گردی	24
3	آشنایی با نجوم و صور فلکی	25
6	عکاسی و تصویر برداری در طبیعت	26
285	جمع کل	

دروس امتحان جامع دوره آموزشی راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

مشتمل بر :

- آشنایی با گیاهان ایران

- آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری

- آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران

- آشنایی با پرندگان ایران و پرندۀ نگری

- آشنایی با پستانداران ایران

- مبانی اکوتوریسم

- زبان تخصصی

دوره مدیریت عمومی هتل

ردیف	عنوان درس	ساعات(تئوری-عملی)
1	شناخت هتل و خدمات پشتیبانی	8
2	شناخت صنعت گردشگری	8
3	مدیریت و سرپرستی در هتل	12
4	مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش میهمان هتل	10 12
5	مدیریت و نظارت بر بخش اتاقداری و خانه داری هتل	10 12
6	مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه هتل	12 12
7	مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری هتل	6 12
8	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	8 8
9	ایمنی و بهداشت فرد و محیط	4 4
10	مهارتهای فردی و ارتباطی آداب معاشرت اجتماعی ، رفتار ، گفتار ، پوشش ، آراستگی و	8
11	قوانين و مقررات و ضوابط هتلداری	4
12	آشنایی با آرایه های داخلی هتل	8
13	مدیریت کیفیت و بازاریابی در هتل	16
14	جمع	50 124
	جمع کل	174

دروس جامع دوره مدیریت عمومی هتل مشتمل بر:

- شناخت هتل و خدمات پشتیبانی

- مدیریت و سرپرستی در هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش اتاق داری و خانه داری هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش مهمان هتل

- مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه

- زبان انگلیسی تخصصی هتلداری

- مهارت های فردی و ارتباطی

شرایط فرآگیران : فرآگیران دوره باید حداقل دیپلم متوسطه و آشنایی با زبان انگلیسی و رایانه داشته باشند .

نمونه کارنامه دوره مدیریت عمومی هتل

*شماره شناسنامه:

*نام پدر:

*نام خانوادگی:

*نام:

*متولد:

*صادره از :

*تاریخ پایان دوره :

*تاریخ شروع دوره :

ردیف	عنوان درس	شناسنامه	تعداد ساعت	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	شناخت هتل و خدمات پشتیبانی		8			
2	شناخت صنعت گردشگری		8			
3	مدیریت و سرپرستی در هتل		12			
4	مدیریت و نظارت بر بخش پذیرش میهمان هتل		22			
5	مدیریت و نظارت بر بخش اتاقداری و خانه داری هتل		22			
6	مدیریت و نظارت بر بخش غذا و نوشابه هتل		24			
7	مدیریت و نظارت بر بخش مالی و اداری هتل		18			
8	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری		16			
9	ایمنی و بهداشت فرد و محیط		8			
10	مهارتهای فردی و ارتباطی آداب معاشرت اجتماعی		8			

				(رفتار ، گفتار ، پوشش ، آراستگی و)	
			4	قوانين و مقررات و ضوابط هتلداری	11
			8	آشنایی با آرایه های داخلی هتل	12
			16	مدیریت کیفیت و بازاریابی در هتل	13
			174	معدل	

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مه

محل مهر

دوره مدیریت تخصصی هتل

ردیف	عنوان درس	ساعت (تئوری-عملی)
1	مدیریت رفتاری سازمانی و منابع انسانی در هتل	12
2	مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری	12
3	فناوری های جدید در هتلداری	4
4	مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل	12
5	روابط عمومی هتل	4
6	بازاریابی و فروش در هتل	8
7	کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل	12
8	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	16
9	فناوری اطلاعات و ارتباطات (IT) در صنعت هتلداری	8
10	سمینارها و کارگاه های تخصصی هتلداری (موضوعات مرتبط با صنعت هتلداری)	12
11	جمع	88
	جمع کل	100

دروس جامع مدیریت تخصصی هتل مشتمل بر :

مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی در هتل

- مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری

- مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل

- بازاریابی و فروش در هتل

- کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل

- فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت هتلداری

- زبان انگلیسی تخصصی هتلداری

نمونه کارنامه

دوره مدیریت تخصصی هتل

*شماره شناسنامه:

*نام پدر:

*نام خانوادگی:

*نام:

*متولد:

*صادره از:

*تاریخ پایان دوره:

*تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس	تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	مدیریت رفتاری سازمانی و منابع انسانی در هتل	12			
2	مدیریت استراتژیک در صنعت هتلداری	12			
3	فناوری های جدید در هتلداری	4			
4	مدیریت و نظارت بر تاسیسات فنی و مهندسی هتل	12			
5	روابط عمومی هتل	4			
6	بازاریابی و فروش در هتل	8			
7	کنترل هزینه ها و تنظیم بودجه سالیانه هتل	12			
8	زبان انگلیسی تخصصی هتلداری	16			

			8	فناوری اطلاعات و ارتباطات (IT) در صنعت هتلداری	9
			12	سمینارها و کارگاه‌های تخصصی هتلداری (موضوعات مرتبط با صنعت هتلداری)	10
			100	جمع	

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر

محل مهر

نمونه کارنامه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی

*نام: *نام خانوادگی: *نام پدر: *شماره شناسنامه:

*تاریخ پایان دوره: *تاریخ شروع دوره: *متولد: *صادره از: *زبان تخصصی:

*ردیف

..... در آزمون شفاہی مورخ * ردیف قبولی در آزمون جامع مورخ

*تاریخ پایان دوره: *تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس		تعداد ساعت	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	شناخت اماکن تاریخی ایران		34			
2	جغرافیای جهانگردی ایران و نقشه خوانی		38			
3	معماری ایران و جهان		36			
4	آشنایی با میراث فرهنگی و هنرهای سنتی		32			
5	آشنایی با فرهنگ و اقوام ایران زمین		34			
6	شناخت روحیات ملل		16			
7	زبان تخصصی		34			
8	اکوتوریسم و طبیعت گردی		17			
9	شناخت موزه های ایران		20			
10	آشنایی با تاریخ سیاسی، اجتماعی معاصر ایران		14			
11	فنون و مهارتهای تور گردانی		34			
12	شناخت صنعت گردشگری		22			

			20	بهداشت سفر و کمکهای اولیه	13
			72	آموزش های عملی (اجرای تور)	14
			16	اخلاق حرفه ای گردشگری و الگوهای رفتاری	15
			8	سخنوری و فن بیان	16
			18	قوانين و مقررات گردشگری	17
			18	اصول تفسیر میراث	18
			483	جمع کل	
معدل					

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر و امضا

محل مهر مؤسسه

نمونه کارنامه دوره آموزش راهنمایان طبیعت گردی (اکوتوریسم)

*شماره شناسنامه:

*نام پدر:

*نام خانوادگی:

*نام:

*زبان تخصصی:

*متولد:

*صادره از:

*ردیف قبولی در آزمون شفاهی مورخ * ردیف قبولی در آزمون جامع مورخ

*تاریخ پایان دوره:

*تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس		تعداد ساعات	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	مبانی اکوتوریسم		18			
2	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران		18			
3	آشنایی با بندپایان و پروانه نگری		6			
4	آشنایی با ماهیان و آبزیان ایران		3			
5	آشنایی با دوزیستان و خزندگان ایران		9			
6	آشنایی با پرنده نگری		9			
7	آشنایی با پستانداران ایران		12			
8	آشنایی با گیاهان ایران		12			
9	مدیریت بحران و پاسخ به شرایط اضطراری		21			
10	فنون استقرار در طبیعت و جهت یابی		9			
11	فنون و مهارت های تور گردانی		15			
12	الگوهای رفتاری و آداب معاشرت در گردشگری		9			
13	آشنایی با جوامع محلی و اصول تسهیلگری		24			
14	آشنایی با روحیات ملل		9			

			9	شناخت صنعت گردشگری	15
			18	زبان تخصصی اکوتوریسم	16
			12	آشنایی با اکوسیستم های ایران و جغرافیایی طبیعت گردی	17
			18	آشنایی با اکولوژی و حفاظت	18
			6	آشنایی با قوانین و مقررات تور گردانی	19
			18	اصول تفسیر میراث	20
			6	پژوهه های مدیریت مقاصد اکوتوریسم	21
			6	آشنایی با میراث فرهنگی و معنوی	22
			6	اقلیم شناسی	23
			3	آشنایی با تجهیزات طبیعت گردی	24
			3	آشنایی با نجوم و صور فلکی	25
			6	عکاسی و طبیعت برداری در طبیعت	26
			285	معدل	

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر

محل مهر مؤسسه

نمونه کارنامه دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

*شماره شناسنامه:

*نام پدر:

*نام خانوادگی:

*نام:

*زبان تخصصی:

*متولد:

*صادره از:

*ردیف قبولی در مصاحبه مورخ * ردیف قبولی در امتحان جامع مورخ

*تاریخ پایان دوره:

*تاریخ شروع دوره:

ردیف	عنوان درس					تعداد ساعت	نمره آزمون معرفی	نمره آزمون جامع	نمره نهایی
1	شناخت صنعت گردشگری					38			
2	شناسابی مسیرهای گردشگری (بارویکرد آثار ثبت شده ایران در فهرست میراث جهانی تو سط یونسکو و آشنایی با میراث طبیعی)					22			
3	برنامه ریزی و سپرستی گشت ها					34			
4	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری					34			
5	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی					34			
6	آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری					17			
7	آشنایی با مقررات صدور بلیت هوایی					34			
8	الگوهای رفتاری و اخلاق حرفه ای گردشگری					22			
9	آشنایی با کاربرد فناوری اطلاعات در صنعت گردشگری					8			
10	آشنایی با امور مالی و مبانی حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری					6			
11	آشنایی با گردشگری سلامت					12			
12	کاروزی					60			
321						جمع کل:			
معدل:									

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر

مؤسسه

دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم)

ردیف	عنوان دروس	ساعت اختصاص یافته
1	آشنایی با اقلیم و هوازدگی	17
2	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران کانی ها، سنگها، چینه ها، فسیل ها	34
3	آشنایی با تنوع ژئومورفولوژیک ایران (لندرم ها: کوهها، جزایر، بیابانها و کویرها و فرآیندها رودخانه ها، آبشارها، یخچالها و آتشفشنها و ..)	34
4	اصول و مبانی زمین گردشگری (ژئوسایتها، ژئومورفوسایتها، ژئوپارکها، ژئوکانسرویشن و ژئواینترپریشن)	68
5	آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری	17
6	آشنایی با عکاسی در طبیعت	17
7	آشنایی با غارهای ایران و غارنوردی	17
8	کمکهای اولیه و سلامتی در سفر	17
9	استقرار و زندگی در طبیعت	17
10	اصول تفسیر میراث طبیعی و فرهنگی	34
11	زبان تخصصی	34
12	آشنایی با روحیات ملل	17
13	آشنایی با روستاهای و عشایر ایران	17
14	آداب معاشرت	17
15	آشنایی با اکوتوریسم - با تاکید بر خلاصه ای از جغرافیای گیاهی - جانوری ایران	17
جمع ساعت		374

دروس امتحان جامع دوره راهنمایان زمین گردشگری ژئوتوریسم مشتمل بر :

- زبان تخصصی

- اصول و مبانی زمین گردشگری

- آشنایی با تنوع : زئومورفولوژیک ایران

- آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران

- آشنایی با اصول تفسیر میراث

- آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری

نمونه کارنامه

دوره راهنمایان زمین گردشگری (ژئوتوریسم)

*نام خانوادگی: *نام پدر: *نام شناسنامه: *

*صادره از: *متولد: *زبان تخصصی:

*ردیف

..... در آزمون شفاхی مورخ * ردیف قبولی در آزمون جامع مورخ

*تاریخ شروع دوره: *تاریخ پایان دوره:

ردیف	عنوان درس	نمره آزمون معرفی ساعت	نمره آزمون معرفی ساعت	نمره آزمون معرفی ساعت	ردیف نهایی
1	آشنایی با اقلیم و هوازدگی	17			
2	آشنایی با تنوع زمین شناسی ایران کانی ها، سنگها، چینه ها، فسیل ها	34			
3	آشنایی با تنوع ژئومورفوژئیک ایران (لندفرم ها: کوهها، جزایر، بیابانها و کویر ها و فرآیندها رودخانه ها، آبشارها، یخچالها و آتشفشانها و ..)	34			
4	اصول و مبانی زمین گردشگری (ژئوسایتها، ژئومورفوسایتها، ژئوپارکها، ژئوکانسرولیشن و ژئواینترپیشن)	68			
5	آشنایی با میراث معدنکاری و گردشگری	17			
6	آشنایی با عکاسی در طبیعت	17			
7	آشنایی با غارهای ایران و غارنوردی	17			
8	کمکهای اولیه و سلامتی در سفر	17			
9	استقرار و زندگی در طبیعت	17			
10	اصول تفسیر میراث طبیعی و فرهنگی	34			

			34	زبان تخصصی	11
			17	آشنایی با روحیات ملل	12
			17	آشنایی با روستاهای و عشاير ایران	13
			17	آداب معاشرت	14
			17	آشنایی با اکوتوریسم - با تاکید بر خلاصه‌ای از جغرافیای گیاهی - جانوری ایران	15
			374	جمع کل	
معدل					

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

مدیر مؤسسه آموزشی مجری

محل مهر و امضا

محل مهر مؤسسه

بخش پنجم:

انجام مراحل تکمیل پرونده آموزشی جهت

صدور گواهینامه

کارورزی

عنوان درس کارورزی در برخی از دوره های آموزشی کوتاه مدت از جمله مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی و دوره آشپزی تخصصی عمومی - خارجی در نظر گرفته شده است و دستور العمل انجام آن به شرح زیر اعلام می گردد:

1- فراغیر دوره آموزشی پس از شرکت در دوره و گذراندن دروس نظری و عملی از سوی مؤسسات آموزشی مجری دوره های کوتاه مدت جهت انجام کارورزی بر حسب عنوان دوره، به یک دفتر خدمات مسافرتی و یا یک واحد اقامتی واجد شرایط معرفی خواهد شد.

تبصره: دفاتر خدمات مسافرتی، جهانگردی واجد شرایط جهت پذیرش کارورزی دوره آموزش مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی باید دارای مشخصات ذیل باشند:

الف- دارابودن مجوز بند ب (تور گردانی)

ب- دارا بودن تور ورودی

پ- دارا بودن مرتبی کار آزموده جهت نظارت بر عملکرد کارورز

2- هزینه دوره کارورزی بر عهده مؤسسه آموزشی است که فراغیر دوره را در آن مؤسسه گذرانیده است

3- پس از انجام کارورزی برگه مربوط ، باید در پرونده فراغیر قرار گیرد.

(نمونه برگه کارورزی ضمیمه می باشد .)

«فرم کارورزی»

1- نام و نام خانوادگی:

2- نام دوره آموزشی:

3- کل ساعت کارورزی:

4- نام محل کارورزی:

5- نشانی و شماره تلفن محل کارورزی:

6- نام مربي کارورزی:

برگه گزارش مربي

غیر قابل قبول (0)	ضعيف (1)	متوسط (2)	خوب (3)	عالى (4)	موضوع ارزیابی
					1- ميزان دقت در رعایت موازین فنی در انجام کار
					2- ميزان مهارت و سرعت در انجام کار
					3- ميزان سازگاری با محیط کار و ایجاد ارتباط با دیگران
					4- ميزان علاقه مندی و اشتیاق
					5- وقت شناسی
					6- جمع امتیازات

عنوان فعالیت ها و مسایل و مشکلات	ساعت طی شده	تاریخ پایان	تاریخ شروع

محل امضاء و مهر مریض

محل امضاء مستول آموزش مؤسسه

مهر محل کارورزی

خلاصه اطلاعات پرونده فرآگیر

عنوان دوره:	نام و نام خانوادگی فراغیر:
تاریخ و پایان دوره :	تاریخ شروع دوره :
نمره مصاحبه :	آخرین مدرک تحصیلی:
زبان خارجی (راهنمایان) :	نام ممتحن آزمون جامع شفاهی:

1- فرم ثبت نام

2- عکس (4 قطعه)

3- فتوکپی شناسنامه از تمام صفحات (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و ممهور به مهر مؤسسه مجری گردد)

4- فتوکپی آخرین مدرک تحصیلی (توسط مسئول آموزش مؤسسه مجری برابر اصل شده و ممهور به مهر مؤسسه مجری گردد)

5- فرم تعهد نامه

6- برگه کار ورزی برای دوره های مدیریت فنی و سایر دوره هایی که نیاز به کارورزی دارند.

7- اوراق امتحانی (رویت امضاء استاد مربوطه در پایان هر برگه امتحانی در کنار نمره الزامی است)

تبصره: کلیه استان ها به جز استان تهران از این بند مستثنی هستند.

8- ارائه تحقیق به زبان تخصصی (برای فراغیران دوره راهنمایان غیر انگلیسی)

9- کارنامه ممهور به مهر مؤسسه آموزشی و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

10- ارسال گزارش سمینارهای مرتبط با دوره تهیه شده توسط فراغیر

11- برگه اعلام نتیجه آزمون شفاهی که از سوی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تأیید شده است.

تبصره: در صورت انجام آزمون شفاهی توسط نماینده دفتر برگه اعلام نتایج از سوی مدیر کل دفتر مطالعات آموزش گردشگری تأیید می گردد.

12- برگه اعلام نتیجه (آزمون جامع کتبی - شفاهی) که از سوی دفتر مطالعات آموزش گردشگری تأیید شده است.

13- ارسال جهت صدور گواهینامه بلامانع است.

مدیر مؤسسه مجری

مسئول آموزش مؤسسه مجری

محل مهر مؤسسه

پیوست ها

(1) پیوست شماره 1 - صدور گواهینامه برای همایش ها و دوره های کوتاه مدت کمتر از 30 ساعت

شماره : 91240 / 2103 مورخ : 28/4/91

(2) پیوست شماره 2 - ادیان مصرح در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

شماره : 92220 / 275 مورخ : 8/1/92

(3) پیوست شماره 3 - چگونگی اخذ گواهینامه راهنمایان با مدرک دیپلم

شماره : 93240 / 16740 مورخ : 03/08/93

(4) پیوست شماره 4 - حضور فراغیران در امتحانات جامع در حداکثر سه نوبت متوالی

شماره : 92240 / 282 مورخ : 28/01/92

(5) پیوست شماره 5 - الزام دارندگان مدارک فنی و حرفه ای به گذراندن دوره های کوتاه مدت تا مرحله

اخذ گواهینامه از سازمان میراث فرهنگی

شماره 1641 / 90240 مورخ : 05/11/90

(6) پیوست شماره 6 - امکان شرکت فارغ التحصیلان رشته های مرتبط با صنعت گردشگری در آزمون

جامع

شماره : 26682 / 933101 مورخ : 26/09/93

سیستم
ریاست جمهوری
سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

۹۲۲۳۰۷۵۰
کارخانه
دستگاه

بانکه خالد

پخشندۀ

مدیران گل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان ها
 مؤسسات معتبر دوره های گردشگری

بر اساس تصمیمات متخذه در شورای آموزش دفتر آموزش امور گردشگری، کلیه افراد با اعتقاد به ادیان مصرح در قانون
اساسی جمهوری اسلامی ایران می توانند در دوره های آموزشی تحت پوشش سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و
گردشگری، شرکت نمایند و از امتیازات ناشی از اخذ گواهینامه ها بر اساس قولین و مقررات کشور بهره مند گردند.

رسول عسکری
مدیر کلی دفتر آموزش امور گردشگری

روزنامه
 واحد ارزیابی و نظارت

با سعدت عالی



ریاست تحریری

مازنان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

شوریه
کاریخ
پیرو

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۸۱۰-۱۴۰/۱۱/۲۳ مورخ ۸۹/۱۱/۲۳ معاونت

گردشگری در خصوص تفویض اختیار بخشی از امور آموزشی به ادارات کل، به آگاهی می‌رساند: به منظور ارتقاء و بهبود سطح کیفی آموزش‌ها، ادارات کل استانها پس از نیاز سنجی و تأیید مجاز به برگزاری همایش‌ها و دوره‌های آموزشی کوتاه مدت (کمتر از ۳۰ ساعت) توسط مؤسسات واجد شرایط طبق قوانین و آئین نامه‌های آموزشی و همچنین صدور گواهی نامه می‌باشند.

لازم به ذکر است اطلاعات اجرائی دوره بصورت تفکیک شده و کامل جهت اطلاع به این امور ارسال گردد.

رسول عسکری
۹۱۲۶۷ ۲۱۰۵
مشاور گروه آموزشی معاونت گردشگری
۱۳۹۱/۳/۲۸

آدرس: تهران، خیابان امام خمینی، نبش خیابان سی تیر، جنب موزه ملی ایران
کد پستی: ۱۱۳۶۹۱۷۱۱۱ تلفن: ۰۲-۶۲۶۶۷۲۶۴۵۲ سایت: www.ichto.ir

باسم تعالیٰ



ریاست جمهوری

سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

نامه:

شماره:

پیوست:

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استانها

مدیران محترم موسسات مجری دوره های گردشگری

با سلام

با توجه به بخشنامه شماره ۹۰۲/۱۳۹۳ مورخ ۸۸/۶/۱۰ دفتر برنامه ریزی آموزشی در خصوص دارندگان مدارک مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی سازمان فنی و حرفه ای و شرط معافیت از حضور در کلاس های موسسات دارای مجوز از سوی این سازمان به آگاهی می رساند: بر اساس تصمیمات اتخاذ شده، متخصصان دریافت گواهی نامه های دوره های گردشگری می باشند همانند سایر شرکت کنندگان ضمن پرداخت هزینه کامل دوره و حضور در کلاس، امتحانات میان ترم، امتحان جامع، مصاحبه و کسب حد نصاب قبولی، موفق به اخذ گواهی نامه مربوط به دوره های فوق گردند. ع ۱۰۷۸

رسول عسکری
مشاور آموزشی معاونت گردشگری

۹۰۱۴-۱۷۴۱
۰۱۱۱۵

رونوشت:

- واحد نظارت و ارزیابی امور آموزشی

آدرس: تهران، خیابان امام خمینی (ره)، نبش خیابان سی تیر، جنب موزه ملی ایران
کد پستی: ۱۱۳۶۹۱۷۱۱۱ تلفن: ۰۶۰۲۳۶۴۵۲ - ۶۲
www.ichto.ir



ریاست‌جمهوری
سازمان ایراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

بانکه نخاله

۹۲۲۴۰/۲۸۲

تیر ۱۳۹۲

بررسی

بخش‌نامه

مؤسسات مجری دوره‌های گردشگری

بر اساس تصمیمات متخذه توسط شورای آموزشی این دفتر در خصوص چگونگی شرکت فرآگیران و فارغ التحصیلان رشته‌های گردشگری در امتحانات جامع پایان دوره‌های مدیریت فنی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی به آگاهی می‌رساند:

فرآگیران و فارغ التحصیلان حداکثر سه نوبت موالی می‌توانند در امتحانات جامع شرکت نمایند.

پس از آن در صورت عدم موفقیت فرآگیران در کلیه دروس یا یک درس، دوره مذکور «کان لم یکن» تلقی گردیده و فرآگیران می‌باشد مجدداً ثبت نام و پس از طی دوره و موفقیت در امتحان جامع، گواهینامه مربوط به دوره مدیریت فنی، راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی را اخذ نمایند.

رسول عسگری

مدیر کل دفتر امور گردشگری

آدرس: تهران، خیابان آزادی، تقاطع بادگار امام، سازمان ایران فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
(صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۷۱۹ -تلفن: ۰۳۶۰۱۷۰۷۱-۰۵ و ۰۶۰۳۵۲۹۰ - سایت: www.ichtam.org)

بافته نعلو

۹۴۳۴۰۳/۱۰۷۴۰
تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۱۶
پیوست: ندارد



ریاست جمهوری
سازمان ایراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری

مدیران محترم موسسات مجری دوره های آموزش گردشگری

با سلام و احترام

به اطلاع می رسانند با عنایت به وجود برخی از مشکلات در پرونده آموزشی و عدم آگاهی فراغیان از شرایط لازم جهت ثبت نام و شرکت در دوره های کوتاه مدت گردشگری ، ضروری است نسبت به پاسخگویی متقاضیان و داوطلبان علاقمند و رعایت موارد ذیل در چارچوب دستورالعملهای آموزشی دقت لازم به عمل آید:

- ۱- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تایید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری برای متقاضیان شرکت در دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات سافرتی (مدارس تحصیلی صادره از خارج از کشور و نیز ارگانها و مراکز آموزشی داخل کشور می باشد ارزشیابی و به تایید وزارت علوم رسیده باشد)
- ۲- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تایید وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری برای متقاضیان شرکت در دوره های راهنمایان ابرانگردی و جهانگردی و طبیعت گردی و زئوتوریسم (مدارس تحصیلی صادره از خارج از کشور و نیز ارگانها و مراکز آموزشی داخل کشور می باشد ارزشیابی و به تایید وزارت علوم رسیده باشد)
- ۳- رعایت کامل موارد مندرج در پیشنهاد ۹۳۸۸۳-۰۲/۱۶۷۴۰-۹۳۲۴۰-۰۳ مورخ ۹۳/۰۲/۱۶ دجهت دارندگان مدرک دبیلم ، متقاضی شرکت در دوره راهنمایان ابرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی و ارسال مدارک قبل از ثبت نام به این دفتر جهت انجام بروزیهای لازم . بدینهی است تمامی مدارک فوق می باشد توسط مراجع ذی صلاح برابر با اصل گردد و در صورت وجود هرگونه نقص در پرونده آموزشی فراغی از جمله عدم تطابق مدارک تحصیلی ارائه شده با موارد فوق و عدم اطلاع رسانی و پاسخگویی صحیح از چنگونگی فرایند آموزشی دوره های مذکور ، مسئولیت آن بر عهده موسسات خواهد بود.

مکتوب رئیس
مدیرکل دفتر مطالعات آموزش گردشگری

آدرس: تهران ، خیابان آزادی ، نبش روdkی ، معاونت گردشگری سازمان ایراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
(تلفن: ۰۶۵۸۲۱۶۸ و فکس: ۰۶۵۸۲۱۶۵ سایت: www.ichto.ir)